

## نشرة إخبارية

جهة الاتصال:  
نورا الشيخ  
قائدة الإعلام والتسويق والتميز المؤسسي  
ديلويت الشرق الأوسط  
البريد الإلكتروني: [ncheikh@deloitte.com](mailto:ncheikh@deloitte.com)

### ديلويت توسّع شراكاتها مع سيرفيس ناو لتعزيز التحول الرقمي في الكويت

مدينة الكويت، الكويت، 17 فبراير 2025: كشفت ديلويت اليوم عن توسيع شراكاتها مع سيرفيس ناو لتشمل الكويت، ما يمثل خطوة كبيرة في التزام الشركتين بتسريع التحول الرقمي، وتعزيز التميز التشغيلي، وتمكين النمو القائم على التكنولوجيا في منطقة الشرق الأوسط.

ومن خلال إتاحة منصة سيرفيس ناو الرائدة في إدارة سير العمليات الرقمية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي، ضمن عمليات ديلويت الشرق الأوسط، ستقدم الشركة برامج تحوّل متكاملة ومصمّمة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاعين العام والخاص في دولة الكويت.

وبموجب الشراكة الموسّعة، ستزوّد ديلويت المؤسسات في دولة الكويت بحزمة متكاملة من القدرات عبر منصة الذكاء الاصطناعي التابعة لشركة سيرفيس ناو، وهي تشمل ما يلي:

- خدمات استشارية شاملة تغطي جميع المراحل، من التوجيه والتصميم إلى التنفيذ والخدمات المدارة، عبر مجالات تقنية المعلومات، وسير عمليات كل من الموظفين والعملاء والقطاعات المختلفة.
- برامج تحديث متخصصة بحسب القطاع، تشمل الجهات الحكومية، والخدمات المالية، وقطاع الطاقة، والبنيّة التحتية الوطنية.
- تنفيذ محلي عبر فريق مقرها الكويت، يدعمه الحضور الإقليمي لشركة ديلويت والخبرة العالمية لشركة سيرفيس ناو.
- إتاحة أحدث ابتكارات سيرفيس ناو، بما في ذلك أتمتة سير العمل المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والحلول المصمّمة خصيصاً لمتطلبات القطاعات المختلفة.

وتعليقاً على هذا الموضوع، قال تامر شريف، قائد نمو التكنولوجيا والتحول في ديلويت الشرق الأوسط: "تدخل الكويت مرحلة جديدة من تسارع التحول الرقمي، مما يستدعي شراكات تستند إلى خبرات مثبّته وقادرة على تحقيق أثر واسع النطاق. ويُسهم توسيع شراكتنا مع سيرفيس ناو في تعزيز قدرتنا على دعم العملاء في تحديث العمليات، والارتقاء بمستوى الخدمات، وبناء مؤسسات مهيأة لمتطلبات المستقبل."

وفي هذا السياق، قال ويليام أونيل، نائب رئيس منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، سيرفيس ناو: "يسرنا توسيع شراكتنا مع ديلويت لتشمل دولة الكويت، ونتطلع إلى رؤية الدور الذي ستؤديه ديلويت في تمكين المؤسسات من تعزيز الكفاءة، وإطلاق إمكانات الإنتاجية، والاستفادة من قدرات سير العمل المدعومة بالذكاء الاصطناعي عبر منصة سيرفيس ناو."

وأضاف راشد بشير، الشريك وقائد التكنولوجيا والتحول في ديلويت الشرق الأوسط: "يعكس هذا التوسّع التزامنا بدعم مسيرة التحديث المستمرة في دولة الكويت. ومن خلال الجمع بين قوة ديلويت الاستشارية ومنصة

الذكاء الاصطناعي من سيرفس ناو، نتطلع إلى مساعدة المؤسسات على تطوير جودة تقديم الخدمات، وتسريع وتيرة التنمية الاقتصادية، وتعزيز تجارب المواطنين والعملاء".

### محطة بارزة لمنظومة ديلويت وسيرفس ناو في الشرق الأوسط

يمثل التوسع إلى دولة الكويت محطة محورية في مسار نمو منظومة الشراكة بين ديلويت وسيرفس ناو ضمن المنطقة. ومن خلال تقديم خبرات محلية راسخة مدعومة بأفضل الممارسات العالمية، يهدف هذا التحالف إلى تمكين المؤسسات من:

- ترسيخ نماذج تشغيل رقمية جديدة.
- الارتقاء بجودة الخدمات وتعزيز مرونتها.
- تعزيز الإنتاجية عبر أتمتة سير العمل.
- بناء أسس رقمية قابلة للتوسع تدعم النمو الطويل الأمد.

وستواصل ديلويت الشرق الأوسط الاستثمار في تنمية الكفاءات، وتطوير القدرات، وتعزيز الابتكار الموجه للقطاعات، دعماً لمسيرة الكويت نحو مستقبل رقمي متقدم.

-انتهى-

© 2026 ديلويت آند توش (الشرق الأوسط). جميع الحقوق محفوظة.

في هذا البيان الصحفي، أي إشارة إلى "ديلويت" تقتضي حكماً الإشارة إلى ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمناً، وإلى واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء في شبكتها العالمية. وتتمتع كل واحدة منها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يُرجى زيارة موقعنا [deloitte.com/about](http://deloitte.com/about) للاطلاع على وصف مفصل للهيكل القانوني لديلويت توش توهاماتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة حتى وقت إرساله إلى الصحافة/ النشر.

لمحة عامة عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شراكة ذات مسؤولية محدودة:

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) هي شراكة تابعة إلى ومرخصة من الباطن من قبل ديلويت شمال وجنوب أوروبا دون أن تكون مملوكة قانونياً لديلويت توش توهاماتسو المحدودة. إن ديلويت شمال جنوب أوروبا شراكة ذات مسؤولية محدودة، وهي شركة عضو مرخص لها في شبكة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة.

إن ديلويت الشرق الأوسط هي شركة رائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية، وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط في عام 1926 ولا تزال تعمل في هذه المنطقة دون انقطاع منذ ذلك التاريخ. وقد كرست ديلويت الشرق الأوسط حضورها في منطقة الشرق الأوسط من خلال الشركات التابعة إليها والتي يتمتع كل منها بشخصية قانونية مستقلة لتقديم خدماتها وفقاً للقوانين والمراسيم المرعية في البلد الذي تعمل فيه. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبل ديلويت الشرق الأوسط إلزام بعضها البعض و/أو إلزام شركة ديلويت الشرق الأوسط تجاه أي طرف ثالث. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل واحدة من هذه الشركات والكيانات بشكل مباشر ومستقل مع العملاء الخاصين بها، وتكون مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها وليس عن أفعال وتقصير الكيانات الأخرى.

تقدم ديلويت الشرق الأوسط خدماتها عبر 26 مكتباً منتشرة في 14 دولة، ويعمل فيها أكثر من 7,000 شريك ومدير ومهني.

لمحة عامة عن ديلويت :

يشير اسم "ديلويت" إلى واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة"، والشركات الأعضاء في شبكتها العالمية، والكيانات المرتبطة بها (ويُشار إليها مجتمعة باسم "كيانات ديلويت"). تتمتع ديلويت توش توهاماتسو المحدودة (ويُشار إليها أيضاً باسم "ديلويت غلوبال")، وكل واحدة من الشركات الأعضاء في شبكتها العالمية، والكيانات المرتبطة بها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها، ولا تستطيع إلزام بعضها البعض تجاه أي طرف ثالث. تتحمل ديلويت توش توهاماتسو وكل واحدة من الشركات الأعضاء في شبكتها العالمية والكيانات المرتبطة بها المسؤولية فقط عن أفعالها أو تقصيرها وحدها، وليس عن أفعال وتقصير الكيانات الأخرى. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، أو ديلويت شمال جنوب أوروبا، أو ديلويت الشرق الأوسط أي خدمات للعملاء. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

تقدم ديلويت مجموعة من الخدمات الرائدة في مجال تخصصها، وهي خدمات التدقيق والمراجعة، وخدمات الضرائب والشؤون القانونية، والاستشارات العامة والخدمات المتعلقة بها، إلى حوالي 90% من أفضل الشركات العالمية المدرجة في مجلة فورتشن غلوبال 500،

بالإضافة إلى آلاف الشركات الخاصة في العالم. يقدم المهنيون العاملون لدينا خدماتهم التي تحقق نتائج قابلة للقياس، ومستدامة، وتساعد على تعزيز الثقة العامة بأسواق المال، وتمكّن عملاءنا من التطور والازدهار، وتمهد الطريق نحو بناء اقتصاد أكثر صلابة، ومجتمع أكثر مساواة وعالم أكثر استدامة. تفخر ديلويت بارتئها العريق الممتد لأكثر من ١٧٥ سنة، ومكاتبها المنتشرة في أكثر من 150 دولة ومنطقة جغرافية والتي يعمل فيها حوالي ٤٥٧,٠٠٠ مهني واستشاري.. لمعرفة المزيد حول كيف يستطيع العاملون في ديلويت إحداث الأثر المنشود الذي يحقق القيمة المستدامة، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

إن المعلومات التي يحتويها هذا البيان الصحفي صحيحة حتى وقت إرساله إلى الصحافة/النشر.

للتوقف عن استلام رسائلنا الإلكترونية، يُرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "[Unsubscribe](#)" في خانة الموضوع.